

به نام خدا

تجدید آگهی مناقصه شماره ۰۷-۱۴۰۲: خرید خدمات جهت خدمات مهندسی و نگهداری از مرکز تماس اتاق بازرگانی Voip

اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان در نظر دارد نسبت به خرید خدمات مهندسی و نگهداری از مرکز تماس از طریق مناقصه اقدام نماید. لذا مقتضی است قیمت پیشنهادی خود را بصورت پاکت های (الف وب وج) در بسته حداکثر تا پایان وقت اداری (ساعت ۱۴) روز شنبه ۱۴۰۲/۱۱/۱۴ به امور قراردادهای اتاق به آدرس: میدان فیض- ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی اصفهان- طبقه همکف- تحویل نمایند.

تذکر مهم: الزاماً بروی پاکت قید شود "مربوط به مناقصه شماره ۰۷-۱۴۰۲"

در صورت نیاز به کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن ۳۶۵۶۰۰۰۰ داخلی ۲۰۳۰ امور قراردادها تماس حاصل نمایند.

مشخصات:

ارائه خدمات مهندسی و نگهداری از مرکز تماس اتاق بازرگانی صنایع معادن و کشاورزی اصفهان

شرایط شرکت در استعمال به شرح زیر می باشد:

۱. در صورتی که برنده مناقصه از تاریخ ابلاغ نتیجه مناقصه ظرف مدت ۵ روز برای عقد قرارداد و ارائه تضامین لازم حاضر نشود مراتب به نفر دوم مناقصه ابلاغ می گردد.
۲. اتاق بازرگانی در رد یا پذیرش هر یک از پیشنهادها مختار می باشد.
۳. به پیشنهادهای فاقد امضاء، مشروط، مبهم، مخدوش و پیشنهادهایی که پس از موعد مقرر واصل شوند، ترتیب اثر داده نخواهد شد. بدیهی است درج هرگونه شرایط و ذکر جزئیات، باعث ابطال فرم پیشنهاد قیمت خواهد شد.
۴. برگ استعمال قیمت می بایست مطابق با فرم پیوست تکمیل و ارائه گردد. بدیهی است پیشنهاد قیمت در اشکال دیگر مورد قبول واقع نمی گردد.
۵. پیشنهاد قیمت در پاکت در بسته و لاک و مهر شده که روی آن عبارت «پیشنهاد قیمت شرکت در مناقصه شماره ۰۷-۱۴۰۲» درج شده باشد، قرار داده شود.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.



۶. پیمانکار ملزم به پرداخت حقوق و مزایای کلیه کارکنان خود طبق تعیین مزد شورای عالی کار بوده و کارفرما هیچگونه تعهدی در این زمینه نخواهد داشت.

۷. پیمانکار در پیشنهاد خود کلیه هزینه‌ها را در نظر گرفته و از هیچ بابت بعداً حق درخواست اضافه پرداخت نخواهد داشت، پیمانکار تأیید می‌نماید که هنگام تسلیم پیشنهاد مطالعات کافی به عمل آورده و هیچ گونه جهل به قانون یا قیمت از پیمانکار پذیرفته نیست.

۸. پیمانکار حق استفاده از کارگران زیر ۱۸ سال و اتباع خارجی را ندارد.

۹. پیمانکار موظف است برای کلیه کارکنان خود قبل از شروع به کار برگ عدم سوء پیشینه تأییدیه سلامت جسمی و روحی و پایان خدمت و وظیفه یا معافیت در مورد مشمولین از مبادی ذیصلاح ارائه نماید.

۱۰. پیمانکار تعهد می‌نماید که در صورت اعلام عدم رضایت کارفرما از هر یک از افراد طرف قرارداد شرکت ظرف مدت ۲۴ ساعت وی را تعویض و فرد با صلاحیتی را جایگزین نماید.

۱۱. شرکت باید گواهی تأیید رضایت فعالیت از مراکز و سازمانهایی که قبلاً با آنها همکاری کرده‌اند ارائه نمایند.

۱۲. شرکت پیمانکار موظف است در ابتدای عقد قرارداد نسبت به انجام بیمه مسئولیت مدنی کارفرما در قبال کارکنان طرف قرارداد خود را انجام و رونوشت آن را به اتاق بازرگانی اصفهان تسلیم نماید.

۱۳. سپرده برنده اول مناقصه که ظرف مدت یک هفته از اعلام نتیجه مناقصه حاضر به تسلیم تضمین انجام تعهدات و تنظیم قرارداد یا انجام معامله نباشد، به نفع اتاق بازرگانی اصفهان ضبط می‌شود.

۱۴. شرکت کنندگان در مناقصه نمیتوانند بیش از یک پیشنهاد تسلیم نمایند.

۱۵. به پیشنهادهای فاقد سپرده و ضمانت یا پیشنهادهایی که بعد از موعد مقرر در اتاق ثبت شود، همچنین به پیشنهاد های مشروط که موجب تنزل کیفیت فنی یا افزایش کمیت و بار مالی باشد، ترتیب اثر نخواهد شد.

نحوه ارائه پیشنهاد :

شرکت کنندگان می‌بایست پیشنهادهای خود را در سه پاکت مجزا (الف، ب و ج) به شرح ذیل تسلیم نمایند.

- مدارک و اسنادی که باید داخل پاکت «الف» قرار داده شود:

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می‌باشد.

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۱/۰۹

شماره: ۴۸۷۵/ص ۱۴۰۲

پیوست: ندارد

ISFAHAN
CHAMBER OF COMMERCE
INDUSTRIES, MINES & AGRICULTURE



اتاق بازرگانی
صنایع، معادن و کشاورزی
اصفهان

- ضمانتنامه بانکی / چک معتبر با ثبت سامانه صیادی / سپرده نقدی به میزان ۱۰٪ مبلغ کل پیشنهادی در وجه اتاق بازرگانی صنایع معادن و کشاورزی اصفهان به شماره حساب بانکی ۶۰۷۰۶۳۵۵۹ بانک تجارت به شناسه ملی ۱۴۰۰۷۹۱۳۶۵۲

- مدارک و اسنادی که باید داخل پاکت «ب» قرار داده شود:

✓ فرم اطلاعات مربوط به سوابق شرکت

✓ تصویر سوابق حقوقی شرکت شامل اساسنامه، برگ آگهی تأسیس روزنامه رسمی به همراه آخرین تغییرات ثبتی در مورد دارندگان حق امضا مجاز برای اسناد مالی و تعهد آور.

✓ سوابق مناقصه گر مربوط به قراردادهای منعقد شده مرتبط با موضوع در سایر ادارات و سازمانهای دولتی و خصوصی.

✓ تصویر صفحه اول شناسنامه دارندگان حق امضا تعهد آور با تصویر کارت ملی.

✓ سایر اسناد و مدارک مناقصه و مواردی که احتمالاً در شرایط عمومی و خصوصی یا آگهی مناقصه عمومی مشخص گردید و مورد نیاز دستگاه مناقصه گزار می باشد.

✓ تصویر گواهی صلاحیت از وزارت کار و امور اجتماعی و یا سازمان نظام مهندسی

✓ مستندات موید توانمندی های کاری، مالی و مهارتی شرکت

✓ برگ اعلام عدم شمول قانون منع مداخله کارکنان در معاملات

✓ تصویر لیست رتبه بندی از وزارت کار یا نظام مهندسی که نامه شرکت در آن مشخص شده باشد و ارائه رضایت نامه از سوی سازمان قبلی طرف قرارداد

- مدارک و اسنادی که باید داخل پاکت «ج» قرار داده شود:

✓ قیمت پیشنهادی ماهانه (قرارداد بصورت یکساله منعقد می گردد).

حمیدرضا امیدان
دبیر کل

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

نمونه قرارداد فی مابین اتاق بازرگانی اصفهان و شرکت برنده مناقصه به عنوان پیمانکار

قرارداد خدمات مهندسی و نگهداری

"قرارداد ذیل بر مبنای مواد ۱۹۰، ۱۰، ۲۱۹، ۲۲۱ قانون مدنی و اصل حاکمیت اراده منعقد گردیده و برای طرفین لازم الاجراست"

ماده ۱- طرفین قرارداد

قرارداد حاضر فی مابین اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان به شناسه ملی ۱۴۰۰۷۹۱۳۶۵۲ به نشان اصفهان میدان فیض، کوچه بوستان، تلفن ۳۶۵۶۰۰۰۰ که در این قرارداد **کارفرما** نامیده می شود از یک طرف و شرکت به نمایندگی آقای به شماره ملی به عنوان مدیر عامل که مطابق آگهی منتشره در روزنامه رسمی شماره مورخ اختیار امضای این قرارداد را دارند و از این پس در قرارداد "پیمانکار" نامیده می شود از سوی دیگر منعقد می گردد.

ماده ۲- موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از ارائه خدمات مهندسی و نگهداری از مرکز تماس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی اصفهان واقع در میدان فیض.

ماده ۳- مدت و زمان قرارداد

مدت اجرای قرارداد از تاریخ ۱۴۰۲/۱۱/۰۱ الی ۱۴۰۳/۱۱/۰۱ به مدت ۱۲ ماه و با رعایت ماده ۵ این قرارداد می باشد. تبصره-۱ در صورت رضایت و تمایل کتبی طرفین و با اطلاع ۱۵ روز قبل از اتمام مدت، قرارداد به مدت مشخص و مطابق درصد افزایشی شورای عالی کار، قابل تمدید می باشد.

ماده ۴- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

قرارداد برای مدت مشخص شده در ماده ۳ به میزان ریال (..... ریال) در ماه و در کل معادل ریال (..... ریال) می باشد که پس از تأیید کارفرما و کسر کسورات متعلقه در انتهای هر ماه و با تأیید کتبی ناظر قرارداد به شماره حساب بانک به نام پرداخت می گردد. تبصره -۱ پیمانکار در هنگام عقد قرارداد می بایست معادل ریال (..... ریال) اسناد تجاری به عنوان ضمانت ارائه خدمت به کارفرما تحویل دهد.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

ماده ۵- مدت قرارداد

تاریخ شروع قرارداد از زمان امضا و تحویل ضمانتنامه توسط پیمانکار به کارفرما می باشد.
تبصره ۱- پیمانکار باید همزمان با امضا و مبادله قرارداد، ضمانتنامه های توافق شده قرارداد را به کارفرما ارائه نماید.
تبصره ۲- در صورتیکه پیمانکار در مدت مقرر نتواند تضمینات خود را ارائه نماید کارفرما می تواند فوراً یک طرفه قرارداد را فسخ نماید.

ماده ۶- تعهدات کارفرما

- ۶-۱- کارفرما متعهد است نسبت به پرداخت بموقع مطالبات پیمانکار مندرج در ماده ۴ این قرارداد اقدام نماید.
- ۶-۲- کارفرما متعهد است مجوز دسترسی به اطلاعات مورد نیاز و با معرفی نامه کتبی مجوز حضور در مکان های مورد نظر که جهت اجرای تعهدات موضوع قرارداد توسط پیمانکار را در بر دارد، در اختیار وی قرار دهد.
- ۶-۳- کارفرما متعهد است در صورت لزوم نسبت به صدور مجوز تردد برای افراد معرفی شده از طرف شرکت اقدام نماید.
- ۶-۴- کارفرما متعهد است نسبت به فراهم نمودن شرایط لازم برای تهیه لوازم و وسایلی که تهیه و توزیع آن در انحصار دولت بوده و برای اجرای تعهدات قرارداد مورد نیاز است اقدام نماید.
- ۶-۵- کارفرما متعهد است یک نفر را به عنوان نماینده تام الاختیار و ناظر برای هماهنگی های مورد نیاز و اجرای تعهدات قرارداد به پیمانکار معرفی نماید.
- ۶-۶- کارفرما متعهد است کلیه هزینه های مربوط به خرید تجهیزات و اجرای طرح هایی را که توسط پیمانکار پیشنهاد داده شده است و پس از تایید کارفرما موظف به اجرای آنها می باشد، براساس فاکتورها و صورت وضعیتهای پیمانکار پرداخت نماید.
- ۶-۷- کارفرما، نماینده پیمانکار را به واحد های ذیربط در سازمان خود معرفی و دستورات و توصیه های لازم را جهت همکاری با آنان صادر خواهد کرد.
- ۶-۸- کارفرما متعهد می شود که از بکارگیری یا استخدام کارکنان و یا سایر افراد طرف قرارداد با پیمانکار بدون اجازه کتبی خودداری نماید.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

ماده ۷- تعهدات پیمانکار

- ۷-۱- پیمانکار متعهد است خدمات موضوع قرارداد را منطبق با اصول فنی مهندسی و براساس آخرین استانداردهای تخصصی و حرفه ای و با رعایت ملاحظات مالی و اقتصادی اتاق با بکارگیری حداکثر مهارت و دقت به وسیله نماینده ای که واجد صلاحیت تخصصی و حرفه ای لازم است، انجام دهد.
- ۷-۲- پیمانکار متعهد است در طول قرارداد نسبت به ارائه هر گونه طرحی که منجر به بهبود وضعیت و بهره برداری بهتر از سیستم کال سنتر موجود را در برداشته باشد، تنظیم و به کارفرما ارائه نماید.
- تبصره-۱: تهیه ملزومات و ایجاد شرایط لازم برای اجرای طرح ارائه شده به عهده اتاق بازرگانی اصفهان می باشد.
- ۷-۳- پیمانکار متعهد است در صورت وقوع هر نوع مشکل فنی در سیستم کال سنتر و یا تجهیزات منصوبه بلافاصله در هر ساعت از شبانه روز نسبت به رفع مشکل اقدام نموده و گزارش اشکال و چگونگی رفع آن را به صورت مکتوب به اتاق اعلام نماید.
- ۷-۴- پیمانکار متعهد است در صورت نیاز به هرگونه تعمیراتی که منجر به قطع مرکز تماس و یا تلفن های اتاق می گردد، حداقل ۴۸ ساعت قبل اتاق را کتبا در جریان قرارداده و مجوز کتبی جهت انجام آن دریافت نماید.
- ۷-۵- پیمانکار متعهد است یک نفر نیروی متخصص و مستقر در اتاق را بعنوان نماینده تام الاختیار جهت انجام امور محوله و اجرای تعهدات موضوع بند ۷-۱ قرارداد روزانه مطابق با ساعات کاری اتاق به صورت کتبی معرفی نماید. کارکنانی که پیمانکار اعم از کارگر و متخصص فنی مامور به اجرای این قرارداد می نماید مستخدم پیمانکار بوده و پیمانکار مسئول پرداخت حقوق و دستمزد، بیمه و مالیات و سایر مزایای قانونی و عرفی آنان خواهد شد و کارفرما هیچ گونه تعهدی در این مورد نخواهد داشت و هیچگونه رابطه کار و کارگری با کارفرما ندارند.
- ۷-۶- پیمانکار تحت هیچ شرایطی حق واگذاری جزء یا تمام تعهدات موضوع قرارداد را به اشخاص حقیقی یا حقوقی ثالثی به هر نحو از انحاء ممکن را ندارد. و در صورت انجام، موظف به جبران خسارات احتمالی به کارفرما خواهد بود.
- ۷-۷- پیمانکار ملزم و متعهد به رعایت کلیه مقررات جاری قانون تامین اجتماعی در مورد کارکنان تحت پوشش خود می باشد و پرداخت تمام مزایا از قبیل حقوق، کمک هزینه مسکن، خواربار، عائله مندی، بن کارگری، عیدی و سنوات، اضافه کار و حق ماموریت و ایاب ذهاب برابر مصوبات شورای عالی کار را بعهده داشته و اتاق هیچگونه مسئولیتی در قبال آن ندارد.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.



۷-۸- پرسنل معرفی شده تحت پوشش پیمانکار موظف به قبول مقررات مربوط به اتاق بوده و باید در نظم و رعایت شئون اسلامی از نظر اخلاقی و اداری تعهد مطلوب را دارا باشد و چنانچه خلاف مقررات رفتار نمود به مسئول شرکت اعلام خواهد شد تا به هر نحو که صلاح می داند با متخلف رفتار و فرد مناسب دیگری را با تایید کارفرما بلافاصله جایگزین نماید. بدیهی است در صورت وارد نمودن خسارت به هر نحو به پیمانکار و هر گونه اشکال در امور محوله مبلغ خسارت وارد شده به اتاق از مبلغ پرداخت ماهیانه کسر خواهد شد.

۷-۹- برخی از خدمات مورد نیاز شبکه :

الف - کلیه فعالیت ها باید در حداقل زمان مناسب که مورد تایید کارفرما باشد انجام شود و صرف وقت بیش از حد متعارف به منزله اختلال و تعویق در کار محسوب می گردد.

ب- تعمیرات مورد نیاز حتی الامکان در محل کارفرما انجام خواهد شد.

پ- در صورت عدم وجود قطعه یدکی مورد نیاز در بازار، مشاوره لازم توسط پیمانکار جهت امکان سنجی و رفع ایراد ارائه می گردد. پیمانکار هیچ گونه تعهدی در قبال تهیه قطعه مورد نظر را ندارد مگر آنکه قطعه مورد نظر، توسط پیمانکار در اختیار کارفرما قرار داده شده باشد.

ت- پیمانکار متعهد می گردد با توجه به حساسیت موضوع در موارد ضروری در روزهای تعطیل و خارج از ساعات کار اداری در خصوص موارد درخواستی در اسرع وقت اقدام نماید.

ث- پیمانکار متعهد می گردد در زمینه استفاده بهینه و مقرون به صرفه از امکانات نرم افزاری و سخت افزاری و ارائه راه کارهای فناوری اطلاعات در جهت پیشبرد اهداف مجموعه تجارب و توصیه های تیم مشاوره خود را در اختیار کارفرما قرار دهد و حتی المقدور از امکانات موجود برای پیشبرد اهداف کارفرما استفاده نماید.

ج- پیمانکار متعهد می گردد در صورت درخواست کتبی اتاق کلیه اطلاعات، یوزرها و پسوردهای به روز شده مجموعه را تحویل نماید. حتی اگر کارفرما در پرداخت های خود قصور نماید پیمانکار میبایست این اطلاعات را در صورت نیاز در اختیار کارفرما قرار دهد.

چ- حفاظت، صیانت از داده ها و اطلاعات سازمان، پرسنل، اعضا و طرفهای کاری و همچنین حفظ ایمنی و امنیت سیستم ها و داده ها و اطلاعات سازمان از تعهدات ضروری و غیر قابل تفویض پیمانکار می باشد.

۷-۱۰- پیمانکار موظف است در هر زمان آمادگی ارائه توضیحات فنی و گزارشات درخواستی را داشته باشد.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

- ۷-۱۱- کنترل و نظارت بر صحت عملکرد سیستم کال سنتر و جوابگویی به مشکلات کاربران در ارتباط با سیستم کال سنتر اتاق بازرگانی اتاق بازرگانی اصفهان.
- ۷-۱۲- پیمانکار موظف به کلیه همکاریهای لازم جهت تهیه دستورالعمل ها، آئین نامه ها، فرآیندها و فرمهای مربوط به حوزه IT تحت نظارت واحد سیستم ها و روشها می باشد.
- ۷-۱۳- پیمانکار در هر حالتی مسئول و متعهد نسبت به اعمال و کوتاهی کارکنان و نماینده خود در مقابل کارفرما می باشد.
- ۷-۱۴- تعهدات و مسئولیت های پیمانکار در قرارداد نامه تحت هیچ شرایطی بر اساس مدرک، اطلاعات و یا توصیه انجام شده توسط هیچ طرف ثالثی محدود نمی گردد.
- ۷-۱۵- پیمانکار متعهد به راز داری و عدم افشای اطلاعات طبق تعهد نامه عدم افشای اطلاعات (پیوست شماره ۱) خواهد بود.
- ۷-۱۶- پیمانکار متعهد می شود که از بکار گیری یا استخدام کارکنان و یا سایر افراد طرف قرارداد با کارفرما بدون اجازه کتبی خودداری نماید.
- ۷-۱۷- کلیه مدارکی که در جریان ارائه خدمات موضوع قرارداد توسط پیمانکار تولید می گردند جزء دارائیهای کارفرما محسوب می گردند.
- ۷-۱۸- پیمانکار بدون دریافت مجوز رسمی کارفرما حق انتشار مطالعات یا موضوعات مطرح شده در خلال انجام خدمات قرارداد و ارائه اطلاعات مربوط به هر شکل را ندارد.
- ۷-۱۹- هرگاه پیمانکاران دیگری در حال انجام کاری با کارفرما باشند که به تشخیص کارفرما به موضوع این قرارداد ربط پیدا می کند پیمانکار متعهد است، بدلیل همبستگی پروژه ها در جلسات هماهنگی شرکت نموده و هماهنگیهای لازم را با پیمانکاران دیگر با هماهنگی نماینده کارفرما بعمل آورده و تسهیلات لازم را برای آنان فراهم آورد.
- ۷-۲۰- پیمانکار موظف است در مواردی که پروژه تحت مسئولیت وی نیاز به ایجاد هماهنگی یا تغییر در سایر پروژه های کارفرما را داشته باشد، موارد مورد نیاز را کتباً به کارفرما اطلاع دهد و متقابلاً در صورتی که طراحی های سایر پیمانکاران مستلزم انجام هماهنگی یا تغییراتی در سیستم های نرم افزاری و سخت افزاری موضوع این قرارداد باشد، پیمانکار موظف به همکاری در جهت اعمال اصلاحات لازم است. (هماهنگی و یکپارچه سازی کلی این تغییرات بعهد نماینده کارفرماست)

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.



۷-۲۱- انجام سایر مواردی که به هر عنوان به این حوزه مربوط خواهد بود با در نظر گرفتن شرایط مالی و تامین نیاز پیمانکار.

۷-۲۲- مسئولیت هرگونه حمله سایبری، هک شدن سیستم ها و نفوذ بد افزار یا ویروس به داخل سیستم های سازمان که منجر به آسیب و یا تخریب داده ها و اطلاعات و نرم افزارها و سخت افزارهای سیستم کال سنتر شود در صورت قصور پیمانکار بر عهده پیمانکار می باشد. در مورد هرگونه تخریب، سرقت و یا از دست رفتن اطلاعات و داده های اتاق در صورتی که موضوع بر اثر قصور پیمانکار رخ داده باشد مسئولیت برگشت کامل اطلاعات در اسرع زمان ممکن بر عهده پیمانکار می باشد.

تبصره- در مواردی که موضوع خارج از قصور پیمانکار باشد پیمانکار موظف است کلیه تلاش و همکاری های لازم جهت بازیابی اطلاعات و رفع خسارات وارده به سیستم کال سنتر و داده و اطلاعات کارفرما را انجام نماید.

۷-۲۳- کلیه اسناد و مدارک قرارداد و مدارک پیوست را کاملا مطالعه نموده و از مفاد آن کلا و جزئا اطلاع حاصل کرده است.

۷-۲۴- نسبت به جمع آوری اطلاعات در مورد موضوع قرارداد و ابعاد و حجم و کیفیت وظایف و خدمات اقدام نموده است.

۷-۲۵- نسبت به امکان تامین نیروی کارشناسی و تخصصی با کیفیت و توان لازم به تعداد کافی برای تکمیل وظایف در محدوده برنامه زمانی قرارداد اطمینان حاصل نموده و همچنین میزان دستمزدها و سایر هزینه ها را در محاسبه خود از هر حیث منظور کرده است.

۷-۲۶- در تهیه پیشنهاد خود علاوه بر هزینه های ناشی از مفاد بند های فوق سایر هزینه ها را نیز در نظر گرفته و از هیچ بابت بعدا حق درخواست اضافه پرداختی نخواهد داشت. به طور خلاصه پیمانکار تاکید می نماید که هنگام تسلیم پیشنهاد خود مطالعه کافی به عمل آورده و هیچ نکته ای باقی نمانده است که بعدا بتواند در مورد آن متعذر به عدم اطلاع خود شود.

۷-۲۷- چنانچه هرگونه خسارات مادی و معنوی، سخت افزاری و نرم افزاری و غیره به امکانات، تجهیزات، ساختمان ها، اطلاعات، دیتاها و غیره اتاق بنابر نظر کارشناسان معتمد اتاق از طرف پیمانکار وارد شده باشد، پیمانکار موظف است در موعد مقرر توسط اتاق نسبت به جبران کامل آن اقدام نماید.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

ماده ۸- قوانین کار و تامین اجتماعی و مالیاتها

۸-۱- پیمانکار تأیید می نماید که از جمیع قوانین و مقررات ناظر بر این قرارداد از جمله مقررات و قوانین مربوط به کار و تامین اجتماعی و همچنین قوانین مربوط به مالیاتها و عوارض کاملاً مطلع بوده و متعهد است همه آنها را رعایت کند. در هر حال مسئولیت عدم اجرای قوانین و مقررات فوق الذکر متوجه پیمانکار خواهد بود.

۸-۲- کارفرما از هر پرداخت به پیمانکار مطابق قانون درصد مقرر در قانون را به عنوان ودیعه حق تامین اجتماعی کسر و نگهداری و در مقابل ارائه مفاصا حساب به پیمانکار مسترد خواهد نمود.

۸-۳- پرداخت هرگونه مالیات و عوارض که به موضوع این قرارداد تعلق گیرد منحصراً بعهده پیمانکار است.

۸-۴- از هر صورتحساب طبق قوانین ۵ درصد بیمه تامین اجتماعی (ماده ۳۸) کسر و پرداخت صورتحساب آخر پیمانکار منوط به ارائه مفاصا حساب تامین اجتماعی می باشد.

ماده ۹- حسن انجام کار

۹-۱- از هر صورتحساب ۱۰ درصد به عنوان حسن انجام کار کسر و در پایان قرارداد پس از تأیید ناظر به پیمانکار مسترد می گردد.

۹-۲- کارفرما پس از پایان مدت قرارداد و ایفای کامل تعهدات پیمانکار و پس از تأیید ناظر فنی نسبت به استرداد اسناد تجاری موضوع ماده ۴ تبصره ۱ قرارداد حاضر به پیمانکار اقدام نماید.

ماده ۱۰- موارد فوری و بحرانی

هر گاه بعثت حوادث قهری و غیر مترقبه هر یک از طرفین قرارداد نتوانند تعهدات خود را انجام دهند، عدم انجام تعهدات نقض قرارداد نامه تلقی نخواهد شد و قرارداد بقوت خود باقی خواهد بود. جنگ اعم از اعلام شده یا نشده، انقلابات و اعتصابات عمومی، شیوع بیماریهای واگیر دار، زلزله، سیل و طغیانهای غیر عادی، خشکسالی های بی سابقه و همچنین آتش سوزیهای دامنه دار که ناشی از کار پیمانکار نباشد جزو حوادث قهری محسوب شده و در مورد خسارات ناشی از آنها بترتیب ذیل عمل خواهد شد.

۱۰-۱- پیمانکار در صورت بروز شرایط فورس ماژور بایستی بلادرنگ موضوع را به اطلاع کارفرما برساند. کارفرما به تشخیص خود و همفکری با پیمانکار تدابیر لازم را اتخاذ خواهد نمود. در طول مدت تعذر پیمانکار موظف است

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

حداکثر تلاش خود را در جهت حفظ اقدامات انجام شده و مدارک تولید شده به بهترین نحو مطلوب و با کمترین تأخیر بعمل آورد و مدت تعذر به قرار داد اضافه می گردد.

۲-۱۰- چنانچه مدت فورس ماژور بیش از یک ماه گردد، در آن صورت هر یک از طرفین چنانچه تمایل داشته باشد، اختیار فسخ قرارداد را با ارائه یادداشت کتبی دارند. در این شرایط پیمانکار محق به دریافت هزینه ها و مخارجی است که بطور واقعی تا آن لحظه در ارتباط با عملیات موضوع قرارداد انجام داده است.
تبصره-۱- تحریم های سیاسی و اقتصادی و نوسانات نرخ ارز جز فورس ماژور نمی باشند.

ماده ۱۱- رعایت قوانین

پیمانکار مکلف است کلیه قوانین و مقررات و آئین نامه های جاری کشور را رعایت نماید. در هیچ صورتی پیمانکار نمی تواند با عذر عدم اطلاع از قوانین و مقررات مزبور متعذر گردد.

ماده ۱۲- حل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در اعتبار، تفسیر یا اجرای قرارداد، ابتداء موضوع از طریق مذاکره مستقیم، حل و فصل خواهد شد. در صورتی که ظرف مدت دو هفته از آغاز مذاکره، اختلاف حل و فصل نشود، مرکز داوری اتاق بازرگانی ایران، دفتر اصفهان، با تعیین داور واحد، صالح به رسیدگی خواهد بود.
تبصره-۱- پیمانکار تحت هیچ عنوان حتی در زمان بروز اختلاف حق تعلیق در انجام موضوع قرارداد و اجرای تعهدات خود را ندارد.

ماده ۱۳- فسخ قرارداد

۱-۱۳- قرارداد در شرایط ذیل قابل فسخ است:

الف) با اختیار کارفرما در شرایطی که پیمانکار قادر به تکمیل و انجام کل یا بخشی از تعهدات خود مطابق قرارداد نشده و قادر به رفع نقایص خود ظرف مدت دو هفته از دریافت اخطار کتبی در این زمینه نگردیده باشد.

ب) براساس اختیار کارفرما در حالتی که طرف دیگر اعلام ورشکستگی یا انحلال نموده و یا اینکه قادر به انجام تعهدات خود نباشد.

پ) براساس اختیار هر یک از طرفین در صورتیکه حالت فورس ماژور ایجاد شده و مطابق ماده ۱۲ مدت آن از یک ماه طولانی تر گردیده باشد.

ت) بر اساس توافق طرفین.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

۱۳-۲- چنانچه حالات (الف) و (ب) در فوق اتفاق بیفتد کارفرما این اختیار را خواهد داشت که ضمانت حسن انجام کار موضوع ماده ۹ را به نفع خود ضبط نماید و پیمانکار حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید. بعلاوه کارفرما اختیار خواهد داشت که مبالغی را که از صورتحسابهای پیمانکار، به هر دلیلی تا زمان فسخ قرارداد کسر کرده است (در صورت وجود)، بدون خدشه وارد آوردن به حقوق کارفرما برای ادعای غرامت و دریافت هر هزینه یا مخارجی که برای جبران لطمات وارده می نماید، به نفع خود ضبط نماید.

۱۳-۳- در صورت وقوع حالات (پ) ماده ۱۳-۱، کارفرما برای اقدامات صورت گرفته توسط پیمانکار کلیه هزینه ها و مطالبات پیمانکار را تا آن تاریخ پرداخت می نماید.

۱۳-۴- چنانچه فسخ بر مبنای بند (ت) ماده ۱۳-۱ صورت بگیرد طرفین در مورد چگونگی پایان دادن به کار با یکدیگر توافق می کنند.

۱۳-۵- با دریافت اعلام فسخ قرارداد، با هر یک از روشهای فوق، پیمانکار ارائه خدمات را متوقف کرده و از پذیرش تعهد برای شروع هر کار جدید در ارتباط با خدمات یاد شده خودداری کرده و چنانچه درخواست شود هر تلاش معقولی را برای فسخ کلیه تعهدات جاری براساس شرایط مورد رضایت کارفرما فراهم کرده و بعد از آن فقط اقداماتی را انجام خواهد داد که برای حفظ و نگهداری اقداماتی که قبلاً کرده، ضروری باشد. در طی یک ماه بعد از تاریخ اعلام فسخ، پیمانکار گزارش نهائی خود را به کارفرما ارائه خواهد داد.

۱۳-۶- در هر یک از حالات فسخ، پیمانکار براساس درخواست کارفرما قرارداد فرعی خود با طرفهای ثالث را به کارفرما یا افراد (حقیقی یا حقوقی) که از طرف وی معرفی می گردند، منتقل می نماید.

۱۳-۷- پیمانکار اسناد و مدارک تهیه شده در موضوع قرارداد را تحویل کارفرما داده و تمام اقداماتی را که لازم است انجام میدهد تا تمام حقوق، عناوین و دیگر امتیازاتی را که در ارتباط با انجام ارائه خدمات کسب کرده است، به کارفرما واگذار نماید.

۱۳-۸- فسخ قرارداد مانع از اجرای تعهد نامه محرمانگی و عدم افشای اطلاعات نمی باشد و در تمام شرایط اعم از پیش بینی شده یا نشده مانند فورس ماژور قرارداد مذکور لازم الاجرا می باشد.

۱۳-۹- در صورتیکه پیمانکار در مدت مقرر نتواند ضمانتنامه خود را ارائه نماید کارفرما می تواند به شکل یکطرفه قرارداد را فسخ نماید.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

ماده ۱۴ - عدم اعتبار

چنانچه هر یک از شروط قرارداد غیر مؤثر شده و یا در بخشی از آن قابل اعمال نباشد، قابلیت اعمال سایر شروط خدشه دار نخواهد شد. طرفین تلاش می کنند شرط غیر قابل اعمال را با یک شرط قابل اعمال بنحوی که نتایج حتی الامکان مشابه با نتایج حاصل از شرط اولیه باشد، جایگزین نمایند.

ماده ۱۵ - یکپارچگی قرارداد

این قرارداد و تعهد نامه عدم افشای اطلاعات آن یک مجموعه جامع و یکپارچه ای را تشکیل می دهند که بین طرفین مورد توافق و تأیید قرار گرفته است. قرارداد مذکور جایگزین کلیه قراردادها، ترتیبات، مکاتبات و ارتباطات (چه شفاهی و کتبی) قبلی که بین طرفین در ارتباط با موضوع قرارداد وجود داشته است، می گردد.

ماده ۱۶ - اخطاریه ها و مکاتبات

کلیه اخطاریه ها و مکاتباتی که در ارتباط با انجام موضوع قرارداد از یکی از طرفین برای طرف دیگر ارسال می گردد باید یا مستقیماً به دفتر یا نماینده رسمی معرفی شده طرف دیگر تحویل گردیده و رسید دریافت شده و یا از طریق دورنگار، نمابر یا دیگر روشهای انتقال اطلاعات و یا بوسیله پست سفارشی به نشانی که در قرارداد مشخص گردیده است ارسال گردد. هرگونه تغییر آدرس بایستی ظرف مدت یک هفته کتباً اطلاع داده شود. لذا تا وقتی که تغییر آدرس یک طرف بطور رسمی به طرف دیگر اعلام نگردیده است، آدرس عنوان شده در پیمان نامه ملاک عمل خواهد بود و کلیه مکاتبات، ابلاغها و یا اخطارها به نشانی فوق قانونی بوده و ابلاغ شده تلقی می گردد. برای یادداشت هایی که بوسیله دورنگار یا نمابر ارائه می گردند، با اعلام خودکار دستگاه گیرنده، موارد تحویل شده تلقی می گردند.

ماده ۱۷ - ناظر

نماینده اتاق بازرگانی اصفهان ناظر بر اجرای این قرارداد می باشد.

ماده ۱۸ - نشانی طرفین

نشانی پیمانکار:

نشانی کارفرما: میدان فیض اتاق بازرگانی، صنایع، معادن، و کشاورزی اصفهان، کدپستی: ۸۱۶۵۶۳۳۱۱۱ و تلفن:

۳۶۵۶۰۰۰۰

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

ماده ۱۹- نسخ قرارداد

این قرارداد در ۱۹ ماده در دو نسخه در تاریخ تنظیم شده و به امضای طرفین قرارداد رسیده که هر یک به تنهایی اعتبار یکسان داشته و در شهر اصفهان بین طرفین قرارداد تبادل گردید.

تعهد نامه محرمانگی و عدم افشای اطلاعات (پیوست شماره یک)

مربوط به قرارداد خدمات مهندسی، تعمیر و نگهداری از مرکز تماس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی
اصفهان

" با توجه به نقش و جایگاه اتاق بازرگانی اصفهان در اقتصاد و تجارت استان و کشور، اعلام می دارد اطلاعات اتاق بازرگانی اصفهان نقش بسیار مهم و حساسی در نقش امانت داری در مقابل اعضا، ارائه خدمات و فرآیندهای داخلی ایفا می نماید که صیانت از این اطلاعات برای اتاق بسیار حائز اهمیت و ضروری می باشد. بنابراین با در نظر گرفتن اینکه به موجب انعقاد قرارداد خدمات مهندسی مرکز تماس، امکان دسترسی و یا نیاز به دریافت برخی از این اطلاعات توسط پیمانکار وجود دارد، لازم می دارد توافقات لازم در خصوص درک مشترک دوجانبه در صیانت و نگهداری اطلاعات و داده های اتاق وجود داشته و رابطه کاری طرفین طی قرارداد مشخص و تعریف شده ای تعیین گردد."

ماده ۱- موضوع

موضوع این تعهد نامه عبارت است از حفظ امانت، رازداری و عدم افشای اطلاعات و نیز عدم تخریب، تحریف و حذف غیر مجاز اطلاعات و داده های سیستمی شامل اسرار تجاری، خدماتی، اداری، مدارک و مستندات فعلی و آتی کارفرما اعم از این که:

- ✓ به واسطه رابطه همکاری بین یکدیگر، توسط کارفرما در اختیار پیمانکار قرار گرفته باشد.
- ✓ بر حسب مورد و همکاری بین یکدیگر، پیمانکار از آن مطلع گردیده باشد.
- ✓ در طول مدت همکاری پیمانکار، در جریان ایجاد و بهره برداری از آنها قرار گرفته باشد.

همچنین رعایت موضوع این تعهد نامه در موارد ذیل نیز کاربرد دارد:

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

- ✓ اعمال مراقبت پیمانکار در خصوص سرقت داده ها، عدم افشای اطلاعات و یا جلوگیری از ادامه افشاء و یا نشت اطلاعات
- ✓ اعمال کلیه مراقبتهای لازم پیمانکار برای جلوگیری و عدم سرقت داده ها و افشای اطلاعات و اسرار تجاری.
- ✓ مدیریت روابط کاری توسط پیمانکار، مشتمل و نه محدود به حضور در جلسات، بحث و مذاکره خارج از چارچوب فعالیت های تعریف شده کاری که به نحوی منجر به انتقال کامل یا بخشی از داده ها و اطلاعات به افراد غیر مجاز شود.

- ✓ اعمال مراقبت در خصوص پیشگیری و عدم سرقت داده ها، افشای اطلاعات و اسرار از طرف پیمانکار توسط سایر عوامل و همکاران متعهد.

ماده ۲- شناسایی اطلاعات محرمانه

کلیه اطلاعات در برگیرنده مدارک مشهود کارفرما شامل و نه محدود به اطلاعات مالکیت معنوی، طرح نامه ها و پروپزال ها، نامه ها، استعلامات قیمتی، قراردادها، مدارک مالی، مدل های درآمدی و اسرار تجاری، سورس کدها، رمزهای عبور، داده ها، اطلاعات و فایل های اعضا، طرفهای کاری، کاربران و سازمان، آمارها، نمودارها و جداول و کلیه داده ها و اطلاعات ذخیره شده بر روی فلشها، دیسکها، دیسکهای نوری و غیره را می توان محرمانه قلمداد نمود. اگر این اطلاعات محرمانه به صورت الکترونیکی، کتبی، زبانی یا چشمی افشاء شوند می توان آن را به عنوان سرقت داده و افشاء اطلاعات در بازه زمانی محرمانگی شناخت.

تبصره ۱- کلیه فرصت های نشت اطلاعات و سرقت داده ها توسط نماینده پیمانکار به صورت رسمی طی گزارشی به مدیر سیستم ها و روشهای اتاق بازرگانی اصفهان گزارش می گردد.

تبصره ۲- پیمانکار می پذیرد که هر نوع قوانین ملی، بین المللی، قراردادی و الزامات دیگر که بر روابط کاری و فضای حاکم بر قرارداد مربوطه طرفین تاثیر گذار و قابل اعمال باشد، ممکن است در نحوه شناسایی و رفتار با داده ها و اطلاعات، تاثیر گذار باشد. همچنین پیمانکار می پذیرد که تعهد نامه، طی مدت همکاری، ممکن است به دلایلی بازنگری شود و موظف به امضای مجدد آن خواهد بود.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

ماده ۳- موارد استثناء در نقض اطلاعات محرمانه

تعهدات پیمانکار، در ارتباط با هر بخشی از اطلاعات محرمانه طرف دیگر زمانی فسخ خواهد شد که طرف گیرنده اطلاعات به صورت مستند ثابت کند:

- زمانی که اطلاعات کارفرما، به پیمانکار انتقال داده شد، آن اطلاعات در معرض عموم بوده است.
- زمانی که اثبات شود اطلاعات بواسطه اتفاقاتی نظیر هک، سرقت یا خیانت در امانت یکی از کارکنان تحویل دهنده اطلاعات در بازه زمانی محرمانگی در معرض عموم قرار گرفته و گیرنده اطلاعات در این رابطه تقصیری نداشته است
- زمانی که ذکر صریح کتبی اطلاعات دهنده به محرمانه نبودن آن بخش از اطلاعات اثبات شود.
- زمانی که افشای اطلاعات به دلیل صدور حکم دادگاه معتبر یا درخواست نهادهای امنیتی و نظارتی کشور باشد.
- اطلاعات با موافقت کتبی کارفرما افشاء شده باشد.
- اطلاعات بدون کم و کاست و از جانب کارفرما و مالک آن از طریق رسانه های عمومی به اطلاع عموم رسیده باشد.

ماده ۴- راهبری اطلاعات محرمانه

پیمانکار توافق می نماید که در طول مدت تعهد نامه محرمانگی و دوره انقضای آن، کاملاً محرمانگی اطلاعات کارفرما را حفظ کرده و آن را برای طرف سوم مگر با توافق کتبی اطلاعات دهنده افشاء ننماید و اطلاعات محرمانه را برای هیچ هدف دیگری به غیر از بهبود خدمت‌دهی در مسیر اجرای قرارداد اصلی استفاده نخواهد کرد. کارفرما دستیابی به اطلاعات محرمانه را محدود به آن کارشناسان، مشاوران و طرف های قرارداد خود نماید که برای انجام درست وظایف و ارائه خدمات، واقعاً به آنها نیاز دارند. در هر شرایط کارفرما باید ماهیت محرمانه بودن اطلاعات را به اشخاص فوق اطلاع داده و نسبت به عدم افشای موارد، کنترل، و نظارت لازم بعمل آورند. کارفرما فقط وقتی اجازه دسترسی به اطلاعات محرمانه را به پیمانکار می‌دهد که استفاده کننده از کارکنانش بوده یا نماینده مجاز نیاز به

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می‌باشد.

دانستن آن داشته و کسی باشد که تعهد نامه محرمانگی را امضاء کرده یا اینکه ملزم به رعایت تعهدات محرمانگی حداقل محدود به محتوای ذکر شده در توافق باشد.

تبصره ۱- افشا اطلاعات از جانب کارکنان و یا همکاران فعلی، سابق و کلیه کسانی که از سوی پیمانکار در جریان اطلاعات قرار گرفته اند افشا از جانب پیمانکار بوده و وی ملزم به پرداخت خسارت خواهد بود.

تبصره ۲- افشا غیر ارادی اطلاعات از جمله: سرقت و هک اطلاعات از پیمانکار سهل انگاری و تقصیر وی محسوب شده و مشمول پرداخت و جبران خسارت قرار می گیرد.

ماده ۵- مدت و تاریخ انقضاء

مفاد این تعهد نامه پس از پایان همکاری و قرارداد اصلی معتبر خواهد بود و حتی توسط وراثت، جانشینان و افرادی که کار به آنها واگذار شده الزام آور و غیر قابل فسخ می باشد. به محض پایان قرارداد اصلی و یا در دوره انقضاء، پیمانکار حسب درخواست کارفرما می بایست فوراً تمامی مدارک، مستندات، اطلاعات و نیز تمامی رونوشت‌هایی که مشمول محرمانگی اطلاعات است را به کارفرما تحویل و در صورت درخواست کارفرما، پیمانکار می بایست کلیه اطلاعات کارفرما را امحاء نماید.

ماده ۶- جبران خسارات عادلانه

پیمانکار اذعان می دارند که تخطی از این تعهد نامه می تواند ضررهای جبران ناپذیری به کارفرما وارد نماید که به دلیل آن طرفین محق به پیگیری قانونی جبران خسارات عادلانه و جبران ضررهای مالی و معنوی در مرکز داوری اتاق بازرگانی ایران- دفتر اصفهان می باشند.

ضمناً جهت جبران ضرر طرفین ملزم به اعلام مطالب و هرگونه همکاری به خواست متضرر برای جلوگیری از ضررهای دیگر می باشد.

ماده ۷- تعهدات محرمانگی پیمانکار

الف) کلیه پیام‌ها، فایل‌ها، داده‌ها، اطلاعات، مکاتبات و ساختارهای تعریف شده در اتاق بازرگانی اصفهان محرمانه تلقی می‌شود و هرگونه افشای دیجیتال یا غیردیجیتال آن توسط پیمانکار، مصداق سرقت داده و افشای اطلاعات خواهد بود.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می‌باشد.

ب) هر گونه استفاده از کلان داده کاربران، اعضا و منابع اطلاعاتی کارفرما در راستای منافع تجاری، تبلیغاتی یا سیاسی باشد با هماهنگی با کارفرما ناقض حریم شخصی کارفرما و تعهد نامه عدم افشاء خواهد بود.

ماده ۱۵- تضامین حقوقی و حفاظت

پیمانکار به کارفرما اعلام و تضمین می نماید که:

- امتیازات حقوقی لازم و تمام مجوزات قانونی برای وارد شدن و اجرای قرارداد اصلی و تعهدنامه را دارا می باشد.
- این تعهد نامه شامل تعهدات الزام آور حقوقی می باشد که مطابق با مدت آن قابل اجرا است.
- پایبندی به این تعهد نامه منتج به هیچ تخلف از تعهد یا نقض عهد و یا تضییع حقوق طرف سوم نخواهد شد.
- پیمانکار بدون رضایت کتبی کارفرما نمی تواند تعهدات مندرج در این توافقنامه را حتی با استنادات قانونی به طرف سوم یا نهاد دیگری انتقال یا واگذار نماید.
- هر گونه کنترل، اجرا، تفسیر و ترجمه این تعهد نامه تابع قوانین جاری جمهوری اسلامی ایران است. پیمانکار تعهد می نماید که رضایت خود را از دادرسی در کشور جمهوری اسلامی ایران اعلام دارند.
- اگر بوسیله مرجع حل اختلاف (مرکز داوری اتاق بازرگانی ایران-دفتر اصفهان) بندهایی از این تعهد نامه غیر قابل اجرا و بی اعتبار تشخیص داده شد، کل این تعهد نامه را بی اعتبار و غیر قابل اجرا نخواهد کرد و در این حالت بندهای مذکور با نزدیکترین قانون قابل انطباق با اهداف این بندها تغییر کرده و تفسیر می شوند.
- این تعهد نامه کامل و انحصاری در مورد افشاء اطلاعات محرمانه می باشد و جایگزین هر مکاتبه کتبی یا شفاهی قبلی طرفین راجع به محرمانگی اطلاعات می باشد.
- این تعهد نامه در دو نسخه امضاء می شود و هر کدام از نسخه ها حکم واحد را دارد و پس از امضای آن، هر تکثیر معتبری از این تعهد نامه حکم نسخه اصلی را دارد.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

پیمانکار تعهد می نماید این تعهد نامه محرمانگی را از تاریخ تنفیذ، اجرایی نمایند.

ماده ۹- جبران خسارت

۹-۱- در صورت نقض یا عدم اجرای هر یک از مفاد این تعهد نامه، پیمانکار مطابق ماده ۱۰ قانون مدنی و دیگر مواد قانونی، مکلف به جبران خسارتهای مستقیم و یا غیر مستقیم وارده و همچنین هزینه های احتمالی دادرسی و حق الوکاله مرتبط خواهد بود.

۹-۲- چنانچه پیمانکار بنا به هر علت هر یک از مفاد تعهد نامه حاضر را نقض نموده یا با فعل و ترک فعل خود هرنوع خسارت و یا ضرر و زیانی را به کارفرما وارد کرده یا تحمیل نماید مکلف است خسارت را به طور کامل کارفرما بپردازد.

۹-۳- پیمانکار حق هر گونه اعتراض و رجوع و عدول از مفاد تعهدات مندرج در این تعهد نامه را به طور مطلق از خود سلب و ساقط نموده و مطالبه این وجه التزام علاوه بر جبران خسارات و غرامات و هزینه های مترتبه و ناشیه بابت نقض تعهدات مندرج در این تعهد نامه خواهد بود.

۹-۴- در صورت تخلف یا قصور پیمانکار در اجرای هر یک از مفاد این تعهد نامه، مراتب باید به صورت مکتوب به پیمانکار اعلام شود. در صورتی که پیمانکار نتواند حد اکثر پس از ۱۰ (ده) روز کاری از تاریخ ابلاغ، توضیح قابل قبولی ارائه نماید، کارفرما می تواند وارد مراحل ذکر شده در بند های قبل شود.

.....

مدیر عامل شرکت

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.

تاریخ: ۱۴۰۲/۱۱/۰۹
شماره: ۴۸۷۵/ص ۱۴۰۲
پیوست: ندارد

نام شرکت / شخص:

مهر و امضاء

آدرس:

شماره های تلفن ثابت و همراه :

تذکر: ۱- کلیه صفحات اسناد مناقصه ممهور به مهر و امضای شرکت کننده باشد در غیر این صورت مناقصه ارائه شده پذیرفته نخواهد شد.

۲- اتاق در رد و یا قبول و تعدیل پیشنهادها و آیتمها دارای اختیار تام می باشد.

۳- جزییات کامل پیشنهاد به پیوست ارائه گردد.

۴- پاکات مناقصه (ممهور به مهر) به امور قراردادهای اتاق بازرگانی واقع در واحد بازرگانی به ثبت برسد

این شرکت اعلام می نماید که مشمول قانون ۱۴۱ تجارت و امر به ورشکستگی نمی باشد.

❖ اصل نامه بدون مهر برجسته فاقد اعتبار می باشد.